

REGULAMIN ZAJĘĆ GRUPOWYCH PILATES MATA

Balance | Oliwia Kacprzak-Pietyszuk

ZASADY OGÓLNE

1. Zajęcia przeznaczone są dla osób **bez przeciwwskazań zdrowotnych**.
2. W przypadku wątpliwości dotyczących stanu zdrowia uczestnik zobowiązany jest skonsultować się z lekarzem lub wybrać trening indywidualny.
3. Instruktor ma prawo odmówić udziału w zajęciach osobie, wobec której istnieją przeciwwskazania zdrowotne.
4. Uczestnik bierze udział w zajęciach na własną odpowiedzialność.
5. Uczestnik zobowiązany jest stosować się do zaleceń instruktora oraz zasad bezpieczeństwa.
6. Ćwiczenia odbywają się bez obuwia; zalecane są skarpetki antypoślizgowe.
7. Strój powinien umożliwiać swobodny ruch i obserwację ustawienia ciała.
8. Uczestnik zobowiązany jest posiadać własną matę do ćwiczeń.

KARNETY I PŁATNOŚCI

1. Cena karnetu miesięcznego ustalana jest wyłącznie na podstawie **liczby zajęć wynikających z grafiku studia**.
2. Obowiązują następujące ceny karnetów:
3. – 3 zajęcia w miesiącu: 120 zł
4. – 4 zajęcia w miesiącu: 160 zł
5. – 5 zajęć w miesiącu: 200 zł
6. **Karnet jest opłatą za rezerwację miejsca w grupie i nie jest uzależniony od frekwencji uczestnika.**
7. Opłata za karnet dokonywana jest z góry do 5. dnia każdego miesiąca.
8. Karnet ważny jest wyłącznie w miesiącu kalendarzowym, na który został wykupiony.
9. Karnet jest imienny i nie może być przekazywany ani odsprzedawany.
10. Po rozpoczęciu miesiąca rozliczeniowego opłata nie podlega zwrotowi.
11. **Cena jednorazowego wejścia wynosi 50 zł i nie gwarantuje stałego miejsca w grupie.**

NIEOBECNOŚCI I ODRABIANIE ZAJĘĆ

1. Nieobecności uczestnika, w tym planowane urlopy, choroby lub inne absencje, **nie wpływają** na wysokość opłaty za karnet. **W przypadku gdy uczestnik z powodu planowanego urlopu lub innej przerwy nie decyduje się na wykupienie karnetu i chce wziąć udział wyłącznie w pojedynczych zajęciach, obowiązuje go opłata zgodna z ceną wejścia jednorazowego.**
2. Zajęcia można odrobić w ciągu 4 tygodni od daty nieobecności w innej grupie niż przypisana.
3. Odrabianie możliwe jest wyłącznie przy aktywnym, opłaconym karnecie.
4. Odrabianie zajęć odbywa się w miarę dostępności miejsc i po wcześniejszym zgłoszeniu.
5. Niewykorzystane zajęcia po upływie 4 tygodni przepadają.
6. Zajęcia niewykorzystane nie mogą być przekazywane ani zamieniane na inne usługi.

ZMIANY, ODWOŁANIA I ORGANIZACJA ZAJĘĆ

1. Studio zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć z przyczyn niezależnych jeśli nie uda się zorganizować zastępstwa (np. choroba instruktora).
2. W takim przypadku proponowany zostanie termin zastępczy.

KOMUNIKACJA

1. Podstawowym kanałem komunikacji organizacyjnej jest grupa WhatsApp.
2. Dołączenie do grupy jest warunkiem udziału w zajęciach.
3. Regulamin dostępny jest na stronie www.balance-zabrze.pl oraz udostępniany w grupie WhatsApp.

WIZERUNEK

1. Podczas zajęć mogą być wykonywane zdjęcia i nagrania w celach promocyjnych studia.
2. Brak zgody na wykorzystanie wizerunku należy zgłosić instruktorowi przed zajęciami.

OBOWIĄZYWANIE REGULAMINU

1. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia **1 stycznia 2026 r.**
2. Właściciel zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie w dowolnym czasie, jeśli wymagają tego kwestie organizacyjne, formalne lub prawne.
3. Aktualna wersja regulaminu będzie publikowana na stronie internetowej www.balance-zabrze.pl oraz przekazywana uczestnikom poprzez grupę WhatsApp.